# Leitfaden



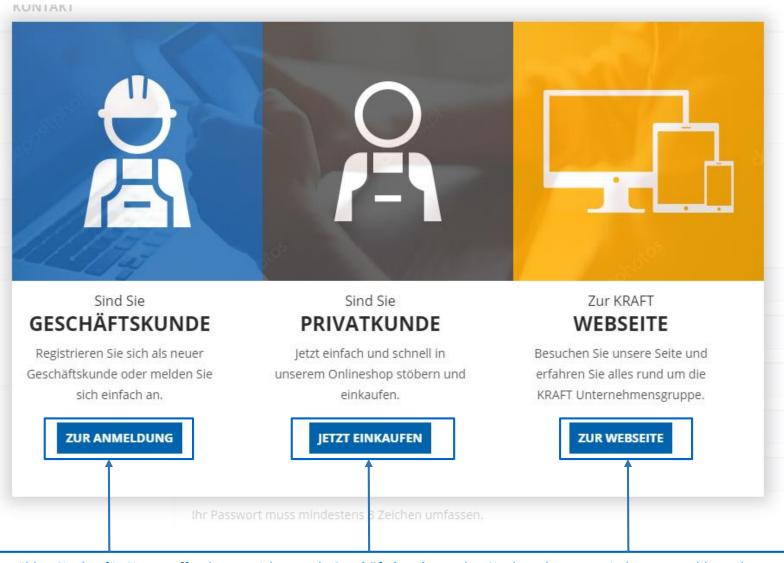
Unten, oben, innen - das Beste auch Online

## 0. Inhaltsverzeichnis



<u>1. Anmeldemaske</u>
<u>1.1 Registrierung</u> <u>4</u>
<u>2. Kundenkonto</u> <u>5</u>
<u>2.1 Mein Markt</u>
3. Startseite
3.1 Kategorien & Unterkategorien
4. Artikelsuche
4.1 Merkzettel
4.2 Artikeldetailseite
<u>5. Warenkorb</u>
5.1 Warenkorb erstellen
5.2 Versand und Zahlungsarten
5.3 Lieferadressen
6. Belegauskunft
7. Ansprechpartner Team E-Commerce



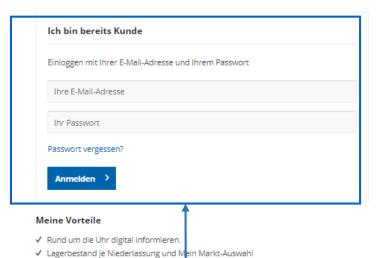


Bitte wählen Sie den für Sie zutreffenden Bereich aus. Als <u>Geschäftskunde</u> werden Sie danach automatisch zur Anmeldemaske weitergeleitet, wo Sie sich mit Ihren Daten anmelden oder neu registrieren können. Als <u>Privatkunde</u> werden Sie direkt in den Shop weitergeleitet. Um eine Bestellung zu tätigen, benötigen Sie allerdings auch als Privatkunde ein Kundenkonto. Für weitere Informationen rund um das Unternehmen KRAFT Baustoffe wählen Sie bitte **zur Webseite**.

## 1.1 Registrierung

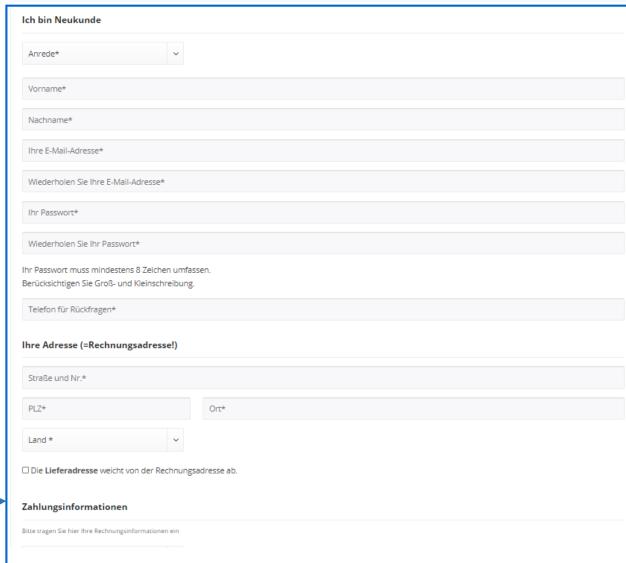
✓ Downloadbereich und Belegübersicht

✓ Kalkulationsmöglichkeiten und Angebotsanfragen



Nachdem Sie den Privatkundenbereich ausgewählt haben, öffnet sich automatisch diese Seite und Sie können sich mit Ihren Anmeldedaten sofort einloggen. Sollten Sie noch kein Kundenkonto haben, können Sie sich auf der rechten Seite registrieren. Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben, können Sie über den Button Passwort vergessen ein neues Passwort anfordern.

Um sich zu registrieren, füllen Sie bitte die gekennzeichneten Pflichtfelder, falls bekannt auch die optionalen Felder, aus und bestätigen mit dem Button <u>Weiter</u> unten rechts. Sobald Ihre Anfrage abgeschickt wurde, legt ein Online-Shop Betreuer das Benutzerkonto an und Sie erhalten eine automatische E-Mail mit den individuellen Zugangsdaten an die angegebene E-Mail-Adresse.



## 2. Kundenkonto









Q





ALLE FACHBEREICHE AKTIONEN SERVICE AKTUELLES KRAFT GRUPPE ÜBER UNS STIFTUNG









Zahlungsarten

Bestellungen Sofortdownloads

Merkzettel Belege

> DEMOKUNDE WEBSHOP 2.0? Abmelden

#### MERKZETTEL

Es befindet sich keine Produkte auf Ihrem Merkzettel

Hier können Sie Ihre persönlichen Daten ansehen und abändern. Zudem haben Sie Einsicht in Ihre aktuellen und vergangenen Bestellungen und können die dazugehörigen Belege jederzeit abrufen.

### Willkommen, DEMOKUNDE WEBSHOP 2.0 KRAFT Baustoffe NL Mü.-Aubing

Dies ist Ihr Konto Dashboard, wo Sie die Möglichkeit haben, Ihre letzten Kontoaktivitäten einzusehen

Suche...

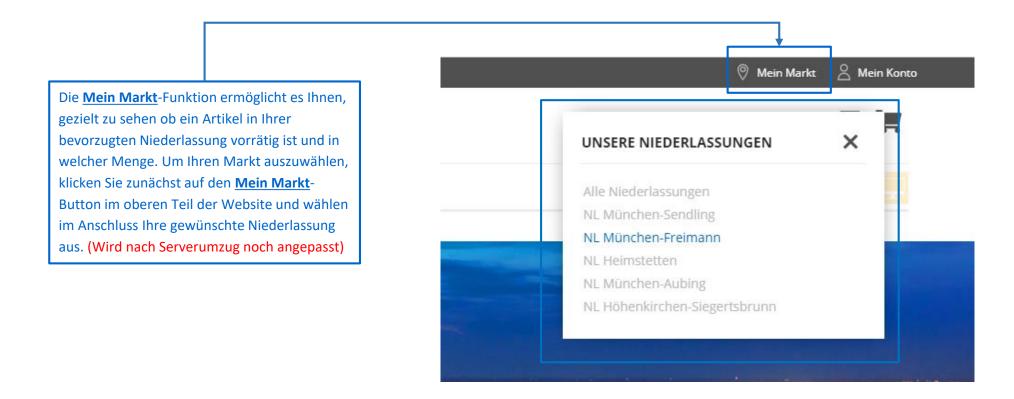
## Persönliche Daten Herr DEMOKUNDE WEBSHOP 2.0 KRAFT Baustoffe NL Mü.-Aubing 4000000@kunden.kraft-baustoffe.de Persönliche Daten ändern

Primäre Rechnungsadresse KRAFT Baustoffe NL Mü.-Aubing DEMOKUNDE WEBSHOP 2.0 Kronwinkler Str. 32 81245 München Deutschland



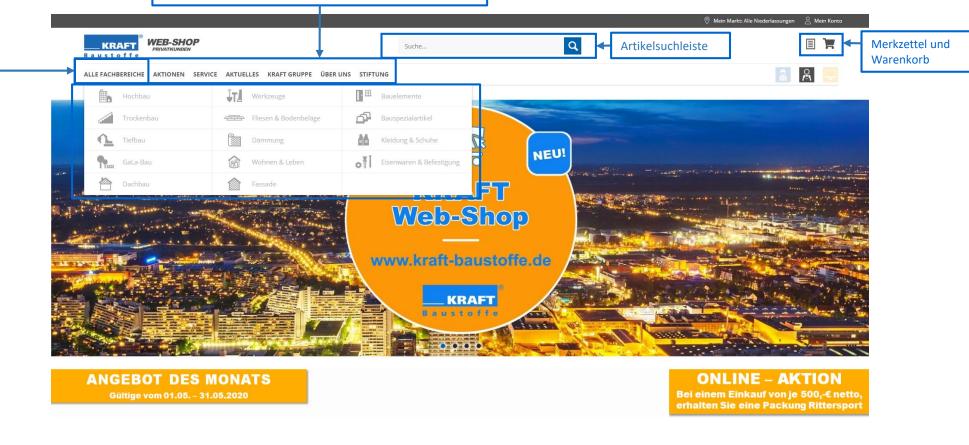
Primäre Lieferadresse KRAFT Baustoffe NL Mü.-Aubing DEMOKUNDE WEBSHOP 2.0 Kronwinkler Str. 32 81245 München Deutschland Lieferadresse ändern oder andere Adresse wählen







Bewegen Sie die Maus über die einzelnen Register um weitere Auswahlmöglichkeiten zu erhalten.



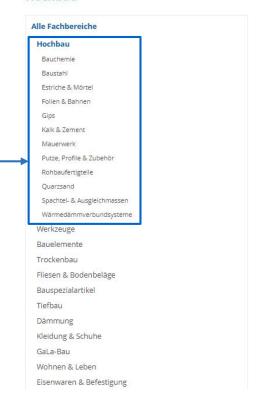
Bewegen Sie die Maus über das Register <u>Alle Fachbereiche</u>. Daraufhin öffnet sich ein Aufklappmenü, über welches Sie direkt zu den einzelnen Fachbereichen gelangen.

## 3.1 Kategorie/Unterkategorie

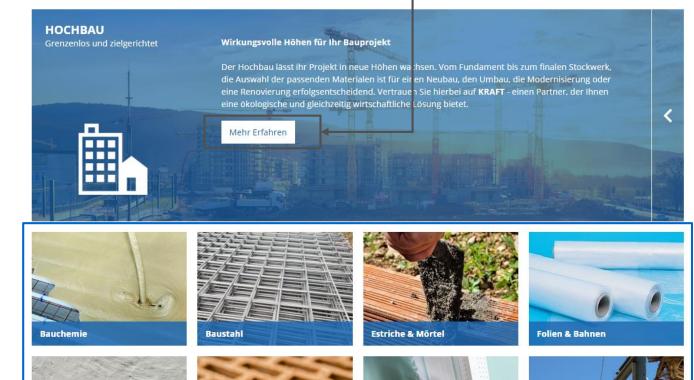




#### Hochbau

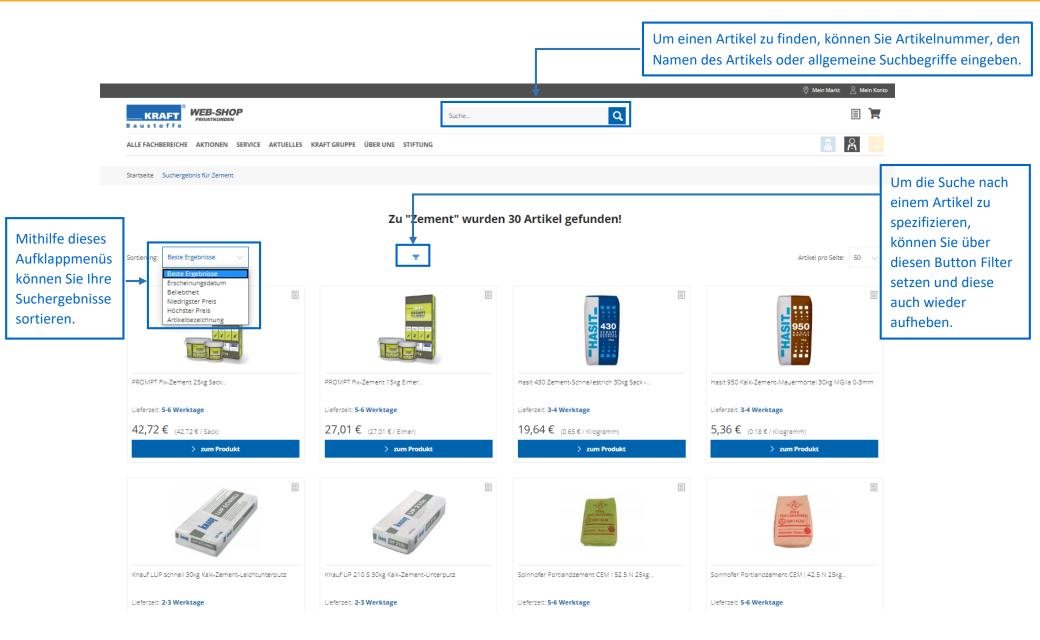


Hier finden Sie weitere Informationen zu diesem Fachbereich.

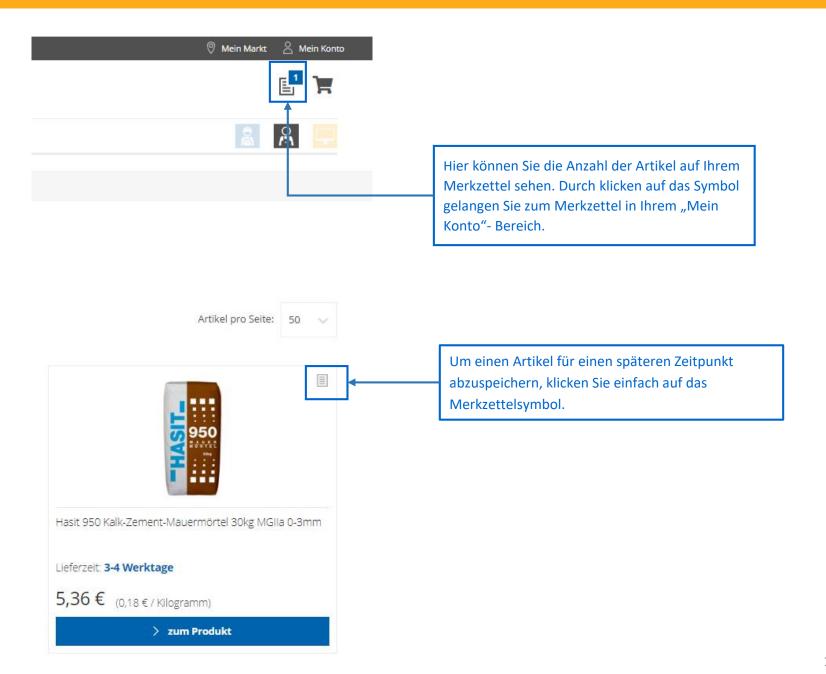


Nachdem Sie einen Fachbereich ausgewählt haben, gelangen Sie zur Übersicht von diesem. Links finden Sie alle Unterkategorien aufgelistet, welche auf der rechten Seite nochmals graphisch dargestellt werden.



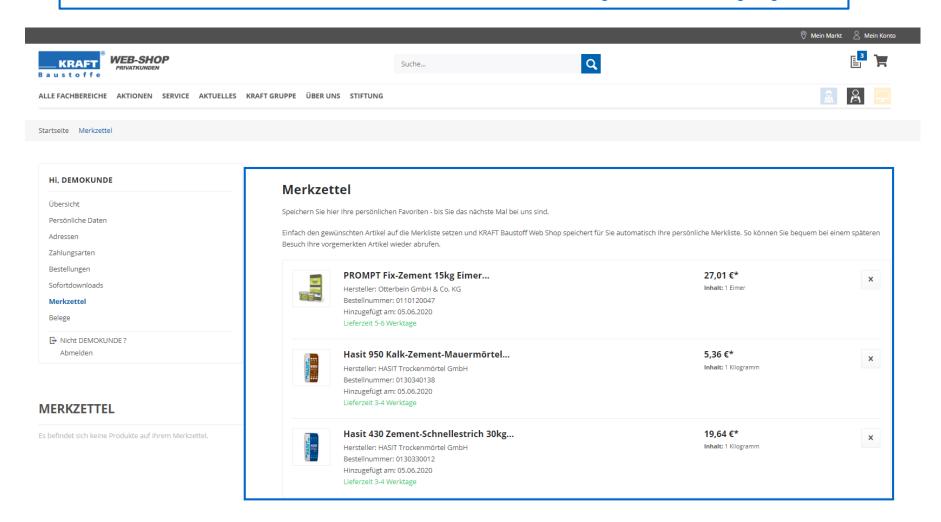




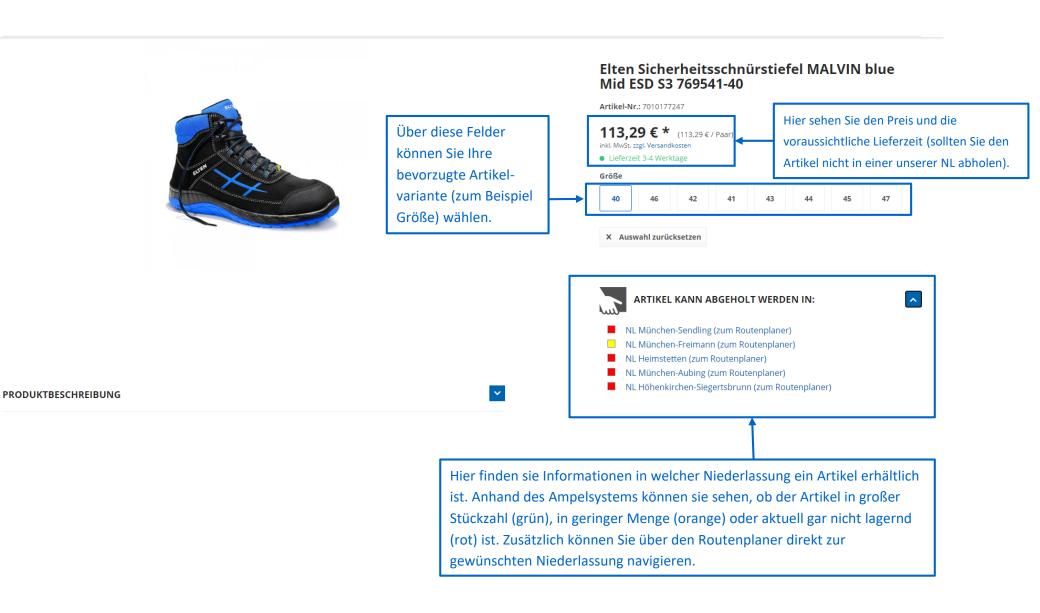




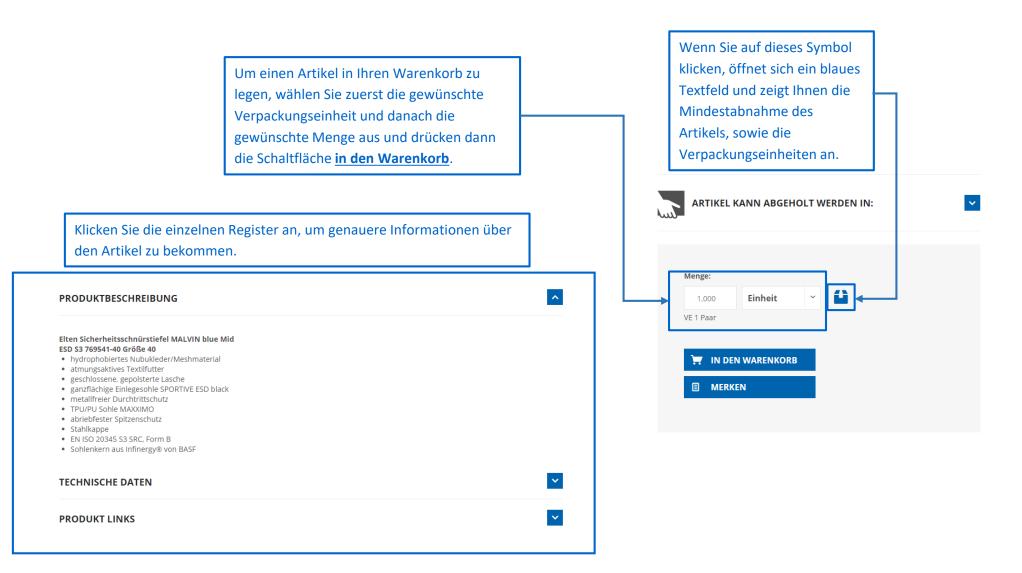
Nach dem Klicken auf das Symbol im rechten oberen Eck gelangen Sie zu Ihrem Merkzettel. Hier haben Sie eine Übersicht über alle Artikel auf Ihrem Merkzettel und können direkt auf die Artikeldetailseite des gewünschten Artikels gelangen.



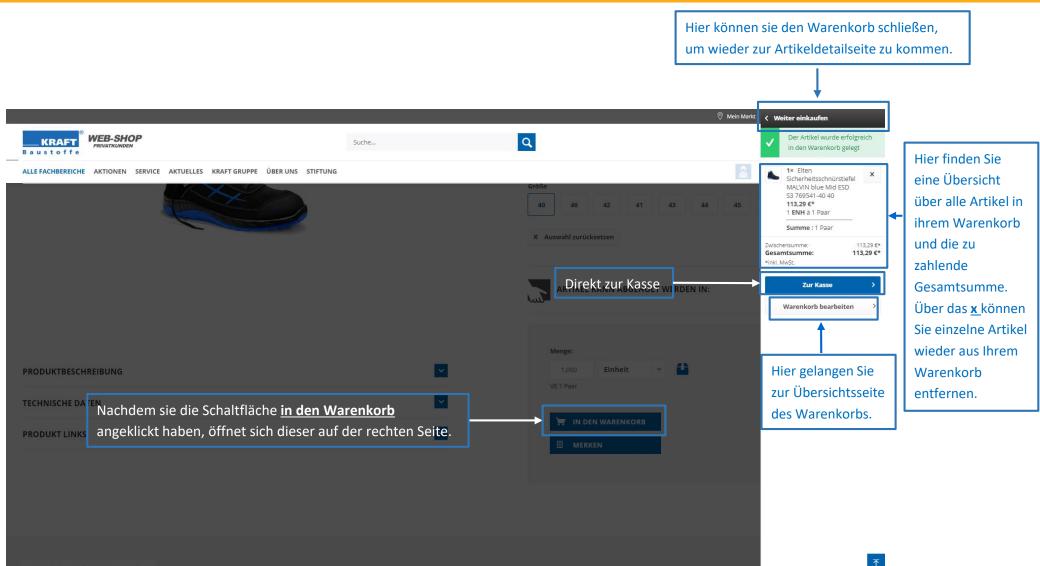




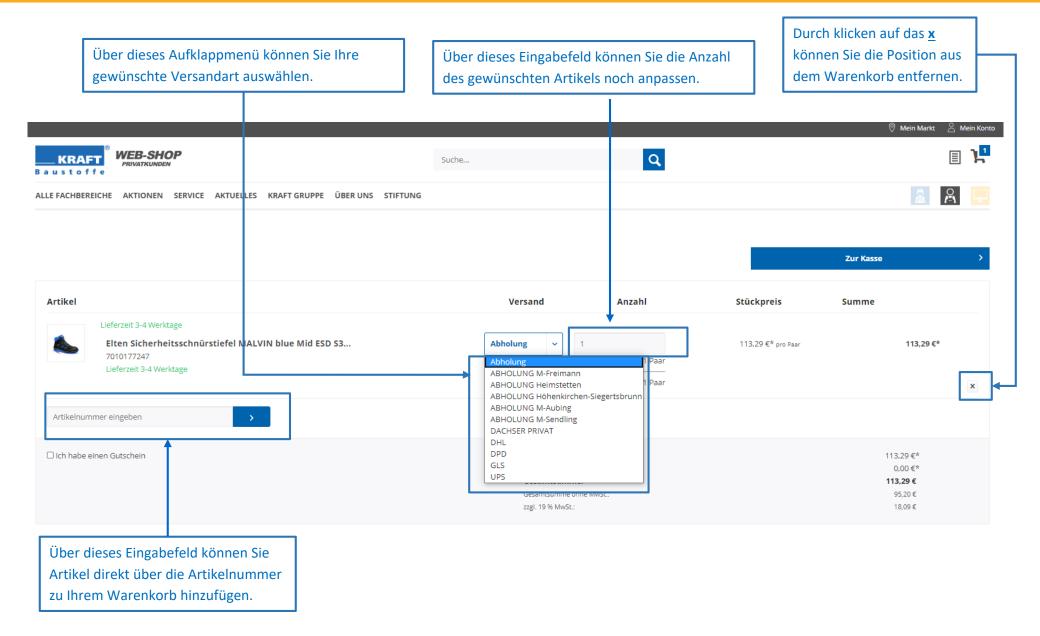








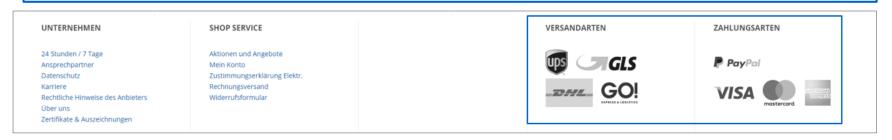


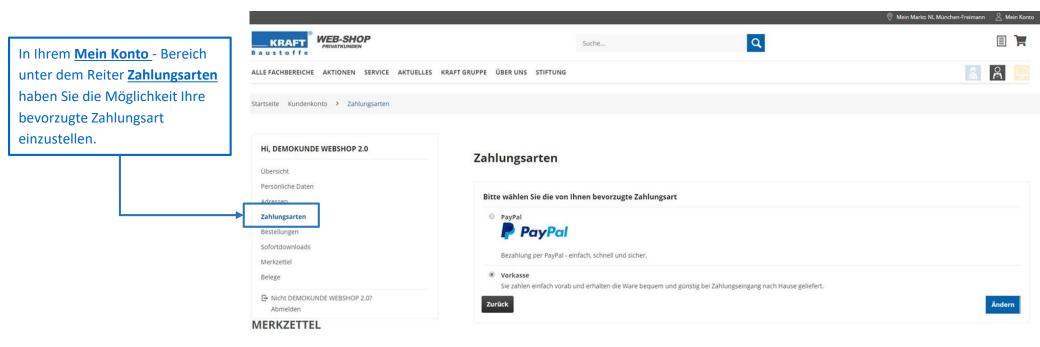




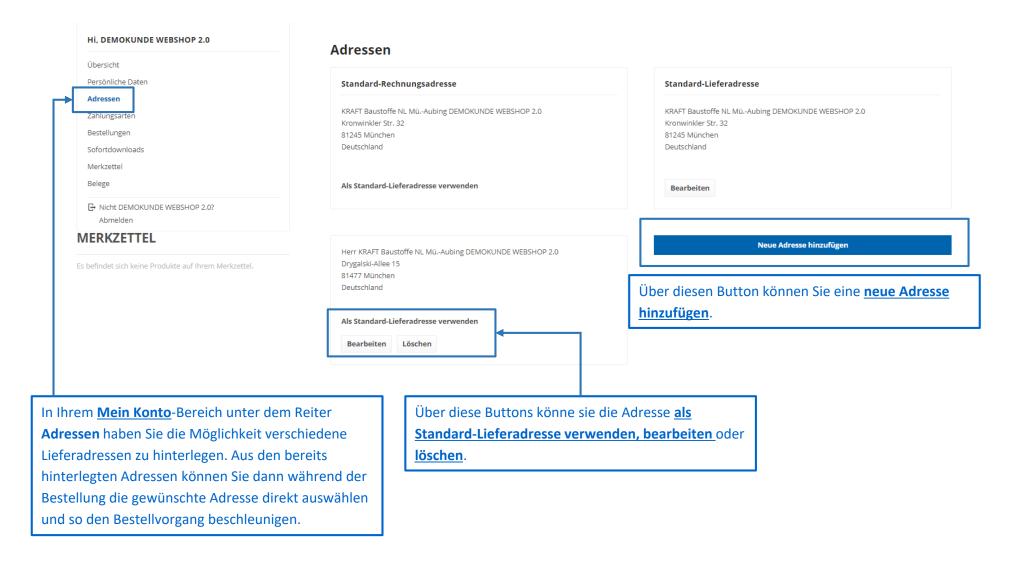
Im KRAFT Web-Shop haben Sie neben der persönlichen Abholung vor Ort die Wahl aus unseren verschiedenen Versanddienstleistern. Neben unserer eigenen KRAFT-Flotte arbeiten wir mit mehreren Partnern – wie unter anderem UPS, DHL, GO! oder DACHSER – zusammen um Ihnen für jedes Produkt und jede Bestellung die ideale Versandart zu ermöglichen.

Bei der Bezahlung können Sie aus verschiedenen Zahlungsarten auswählen. Neben der klassischen Vorkasse per Banküberweisung bieten wir auch PayPal an. Via PayPal können Sie auch mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Weitere Informationen zu unseren Versand- und Zahlungsbedingungen finden Sie <u>hier</u>.



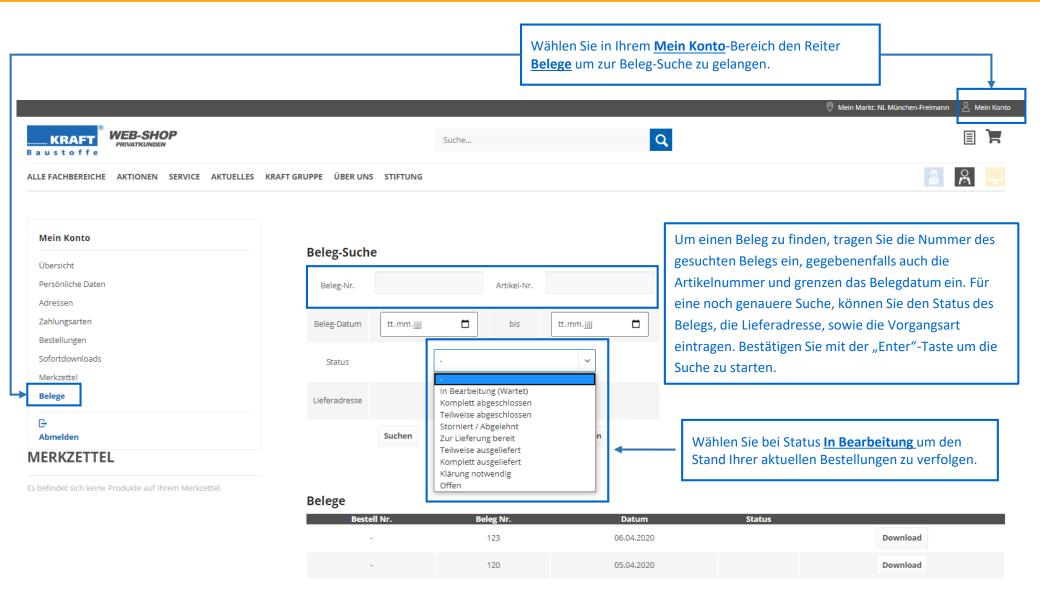






## 6. Belegauskunft





## 7. Ansprechpartner



Übersicht Standort 👽 E-Commerce 🗶 ABC Unsere Azubis

### **E-COMMERCE**

(5 Ergebnisse)



#### MILAN RADISAVLJEVIC

Leiter Informationstechnologie / Online-Vertrieb Niederlassung München-Aubing Tel: +49 89 78591-1185 Mobil: +49 176 142 70 200 Fax: +49 89 78591-1529







#### **BIANCA KREMTZ**

Teamleiterin E-Commerce Niederlassung München-Aubing Tel: +49 89 78591-1050 Mobil: +49 176 142 70 181 Fax: +49 89 78591-1529







#### MICHAEL LAUERWALD

E-Commerce Niederlassung München-Aubing Tel: +49 89 78591-1106 Fax: +49 89 78591-1529





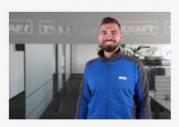


#### **BENJAMIN STEIN**

E-Commerce Niederlassung München-Aubing Tel: +49 89 78591-1544 Mobil: +49 173 142 72 82 Fax: +49 89 78591-1529







#### MATHIAS PIRMAN

E-Commerce Niederlassung München-Aubing Tel: +49 89 78591-1541 Fax: +49 89 78591-1529





Bei allen Fragen rund um den Online-Shop können Sie uns gerne unter den hier angegebenen Telefonnummern kontaktieren. Für eine Auskunft per E-Mail und eine Übersicht über alle Mitarbeiter, klicken Sie einfach auf das Bild. Oder Sie schreiben uns direkt an onlineshop@kraft-baustoffe.de.



## Bei Fragen steht Ihnen unser Team vom Web-Shop gerne zur Verfügung.



Mit Fleiß arbeiten wir immer weiter an Neuerungen des Designs, der Funktionen und der Performance. Wir halten Sie auf dem Laufenden.

Für Fragen, Wünsche oder Anregungen schreiben Sie uns gerne an onlineshop@kraft-baustoffe.de.

Unten, oben, innen - das Beste auch Online